

Integritetspolicy

Förvaltnings AB Riddarvalvet

Vi bryr oss om din integritet och vill därför säkerställa att din information behandlas på bästa sätt genom att erhålla ett högt dataskydd. På sidan nedan beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter samt vad du som besökare hos oss har för rättigheter.

Vid eventuella frågor angående hur vi hanterar dina personuppgifter kan du alltid höra av dig till oss på forvaltning@riddarvalvet.se eller ringa oss på +46 (0) 70 300 50 22.

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Förvaltnings AB Riddarvalvet, Orgnr. 559204-2823, med adressen Götgatan 48, 118 26 Stockholm, Sweden är ansvarig för alla uppgifter du har inlämnat till oss t.ex. via kontaktformulär eller annan kommunikation du haft med oss.

Var lagras mina personuppgifter?

Dina uppgifter är lagrade inom det inom det ekonomiska samarbetsområdet (EES) och i våra IT-system för att kunna hjälpa dig med eventuella frågor och information.

Vilka slags personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar in din kontaktinformation när du fyller i ett formulär hos oss samt vad ärendet handlar om.

Förutom detta samlar vi ibland in information från externa parter såsom kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker, kreditupplysningsföretag eller adressuppgifter från offentliga register.

Hur använder ni mina personuppgifter?

Vi använder informationen i ändamål som dessa:

- Vid bearbetning av dina förfrågningar som kund hos oss
- Vid korrespondens om frågor och övrig information
- Vid analyser av beteendemönster för att ge relevanta erbjudanden och information
- Vid eventuella enkätutskick för att förbättra våra tjänster.
- Vid arbete som förhindrar missbruk eller annan olämplig användning av vår hemsida

Vi sparar din information hos oss så länge vi är lagskyldiga att förvara dina personuppgifter, därefter raderas informationen.

Vad är mina rättigheter?

Du kan alltid kontakta oss för att begära ut vilka personuppgifter vi har sparat om dig. Du kan alltid få be om att rätta eller ta bort information som är felaktig, irrelevant eller ofullständig. När som helst kan du som besökare hos oss begära att dina personuppgifter blir raderade från vårt system (så länge vi inte är skyldiga enligt lag att behålla informationen).

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi delar vår information med IT-tjänster, betaltjänster, transporter och marknadsföring. Genom att dela denna information kan vi skapa en bättre upplevelse för dig som potentiell kund hos oss. Vi delar självklart inte information med företag som inte kan ge tillräckliga garantier för säkerhet och sekretess med dina personuppgifter.

Vi delar, säljer eller byter INTE din information till tredje part eller för marknadsföringsändamål.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

All information är krypterad via en säker anslutning för att minimera risk för utomstående ska kunna läsa av informationen.

Cookies

Cookies är en liten textfil som är installerad på din dator av en specifik hemsida du besöker. En cookie kommer följa dig som användare för att kunna ge dig en så relevant upplevelse som möjligt. Den ger tillgång till vissa funktioner när du besöker oss.

Måste jag tillåta cookies?

Funktioner kommer inte bete sig på samma sätt om du väljer att stänga av cookies, men du kan alltid avböja cookies på vår webbplats.

Du kan alltid även öppna ett privat fönster om du inte vill tillåta cookies.

Hur använder vi cookies?

Vi använder cookies för att få information om dig som besökare hos oss för att kunna visa dig relevant marknadsföring. Vi lagrar ingen information om dig som personligen kan identifiera dig enligt lagen om GDPR. Vi använder cookies för statistik för att förstå vilka kunder som är relevanta för oss.

Tredjepartscookies

Förvaltnings AB Riddarvalvet använder Google Analytics och Google Advertising som i sin tur använder cookies. Vi använder den informationen för att förstå vilka besökare som är relevanta för oss i marknadsföringssyfte. Utöver detta använder vi också Facebook och Instagram som också sätter cookies. Tredjepartscookien kan inte heller identifiera dig.

Personuppgiftsansvarig

Magnus Bäckström
Förvaltnings AB Riddarvalvet
Götgatan 48, 118 26 Stockholm, Sweden
Orgnr. 559204-2823
Telefon: +46 (0) 70 300 50 22
E-post: forvaltning@riddarvalvet.se

Denna integritetspolicy uppdateras senast: 2020-09-28.